

【ジョーシン ゲーム機まごころ保証 概要①】

－ 自然故障 － 保証プラン

*ジョーシン ゲーム機まごころ保証は、店頭でのゲーム機ご購入時にご加入いただけます。

保証範囲	<ul style="list-style-type: none"> ■ 自然故障：取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態での故障。 							
保証期間	<ul style="list-style-type: none"> ■ メーカー保証期間 (= 1年間) 終了後の 2年間 を延長保証致します。 ※ 保証開始日は、対象商品の売上計上日となります。配達の場合でも、お届け日ではなく、売上計上日となります。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <table style="border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">3年間</td> <td style="padding: 0 10px;">=</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">← 1年目 → 1年 メーカー保証</td> <td style="padding: 0 10px;">+</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">← 2年目 → 2年 ジョーシン ゲーム機まごころ保証</td> <td style="padding: 0 10px;">+</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">← 3年目 →</td> </tr> </table> </div>	3年間	=	← 1年目 → 1年 メーカー保証	+	← 2年目 → 2年 ジョーシン ゲーム機まごころ保証	+	← 3年目 →
3年間	=	← 1年目 → 1年 メーカー保証	+	← 2年目 → 2年 ジョーシン ゲーム機まごころ保証	+	← 3年目 →		
保証対象機器	<ul style="list-style-type: none"> ■ 本保証は、原則、ゲーム機本体のみが対象となります。コントローラ類・ケーブル類・外部カメラ類・外部メモリ類・電源コード・ACアダプタ等の周辺機器および付属部品類は、保証対象外となります。但し、一部機種における、個別の製造番号がある周辺機器(コントローラ)は保証対象となります。* PS4/Switch/Wii U同梱コントローラは対象 							
保証が受けられない 主な例	<ul style="list-style-type: none"> ■ 本体貼付ラベルがない、または剥がされた痕跡がある、もしくは製造番号が判別できない場合。 ■ 内蔵バッテリーの経年劣化に伴うバッテリー交換等、メーカーの指定する消耗品類の交換。 ■ 対象商品の機能および使用の際に影響の無い損害。(外観のキズ、液晶の画面焼け・ドット欠け・輝度低下等) ■ 地震・火災・落雷・風水害などの天変地異および塩害・ガス害・異常電圧などの外部要因に起因する故障および破損。 							
その他	<ul style="list-style-type: none"> ■ 本保証は、1製品につき1保証の加入が必要となりますので、複数の対象製品をお買い上げの際には、各々に保証へご加入いただく必要がございます。 ■ 加入証書の再発行は行えません。加入証書を紛失した場合、本保証を受けられない場合がありますので大切に保管して下さい。 ■ 当保証の中途解約はできません。但し、対象商品の売買契約の解除に伴い本サービスが解約される場合はこの限りではありません。 ■ 本保証の利用にあたり、故障内容が再現しない場合または、本保証の対象外となる故障であることが判明した場合の修理にかかる送料を含む一切の費用、および加入者の都合にて修理キャンセルした場合にかかる一切の費用は、加入者が負担するものとします。 ■ 特殊外装の本体(限定販売品)が、保証範囲内での修理が不能と判断されて全損扱いになった場合、代替品は同一商品のご提供ではなく、現行型番の同機種または同等品の提供をもって修理に代えるものとします。 ■ 延長保証期間内において、直接メーカー等に修理のご依頼をされた場合の費用は、保証対象となりません。延長保証期間中の修理のご依頼は、必ず「ジョーシンゲーム機保証修理センター TEL:0120-258-075」までご連絡ください。但し、メーカー保証期間内に故障した場合は、お客様より直接メーカーへご連絡ください。 ■ 本保証は、当社(上新電機株式会社)及び アルファバリュー(株)、(株)プレステージ・コアソリューションが共同して、サービスを運営・提供致します。各社の主な業務として、当社(上新電機株式会社)は本保証の販売にかかる業務を担当し、アルファバリュー(株)及び(株)プレステージ・コアソリューションにて、修理受付 及び 保証の運営全般を行います。 							

【ジョーシン ゲーム機まごころ保証 概要②】

(携帯ポータブルゲーム機専用) － 自然故障+物損故障 － 保証プラン

*ジョーシン ゲーム機まごころ保証は、店頭でのゲーム機ご購入時にご加入いただけます。

保証範囲	<ul style="list-style-type: none"> ■ ① 自然故障：取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態での故障。 ■ ② 物損故障：水没・落下・落雷・火災・風災などによる故障。 										
保証期間	<ul style="list-style-type: none"> ① 自然故障 = メーカー保証期間 (= 1年間) 終了後の 2年間 を延長保証致します。 ② 物損故障 = ご購入日から 1年間 を保証致します。(メーカー保証期間と同一です) ※ 保証開始日は、対象商品の売上計上日となります。配達の場合でも、お届け日ではなく、売上計上日となります。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <table style="border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">①自然故障</td> <td style="padding: 0 10px;">=</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">← 1年目 → 1年 メーカー保証</td> <td style="padding: 0 10px;">+</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">← 2年目 → 2年 ジョーシン ゲーム機まごころ保証</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">②物損故障</td> <td style="padding: 0 10px;">=</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">← 1年目 → 1年 物損保証</td> <td colspan="2" style="padding: 5px;">※「物損保証付」プラン単独での加入はできません。 ※「物損故障」は、メーカー保証対象外です。</td> </tr> </table> </div>	①自然故障	=	← 1年目 → 1年 メーカー保証	+	← 2年目 → 2年 ジョーシン ゲーム機まごころ保証	②物損故障	=	← 1年目 → 1年 物損保証	※「物損保証付」プラン単独での加入はできません。 ※「物損故障」は、メーカー保証対象外です。	
①自然故障	=	← 1年目 → 1年 メーカー保証	+	← 2年目 → 2年 ジョーシン ゲーム機まごころ保証							
②物損故障	=	← 1年目 → 1年 物損保証	※「物損保証付」プラン単独での加入はできません。 ※「物損故障」は、メーカー保証対象外です。								
保証対象機器	<ul style="list-style-type: none"> ■ 本保証は、原則、ゲーム機本体のみが対象となります。コントローラ類・ケーブル類・外部カメラ類・外部メモリ類・電源コード・ACアダプタ等の周辺機器および付属部品類は、保証対象外となります。但し、一部機種における、個別の製造番号がある周辺機器(コントローラ)は保証対象となります。* PS4/Switch/Wii U同梱コントローラは対象 										
保証が受けられない 主な例	<ul style="list-style-type: none"> ■ 本体貼付ラベルがない、または剥がされた痕跡がある、もしくは製造番号が判別できない場合。 ■ 内蔵バッテリーの経年劣化に伴うバッテリー交換等、メーカーの指定する消耗品類の交換。 ■ 対象商品の機能および使用の際に影響の無い損害。(外観のキズ、液晶の画面焼け・ドット欠け・輝度低下等) ■ 対象商品の地震、噴火、またはそれらによる津波に起因する故障・破損。盗難、紛失、置き忘れ等のほか、焼失や流失などで対象商品を回収出来ない場合。 										
物損保証期間中の 物損保証適用回数と 自己負担額	<ul style="list-style-type: none"> ■ サービス保証適用回数：保証期間中1回 ■ サービス適用時の加入者自己負担：2,000円 ※ 自然故障の延長保証期間中は、修理回数に制限はなく、自己負担額もありません。 										
その他	<ul style="list-style-type: none"> ■ 本保証は、1製品につき1保証の加入が必要となりますので、複数の対象製品をお買い上げの際には、各々に保証へご加入いただく必要がございます。 ■ 加入証書の再発行は行えません。加入証書を紛失した場合、本保証を受けられない場合がありますので大切に保管して下さい。 ■ 当保証の中途解約はできません。但し、対象商品の売買契約の解除に伴い本サービスが解約される場合はこの限りではありません。 ■ 本保証の利用にあたり、故障内容が再現しない場合または、本保証の対象外となる故障であることが判明した場合の修理にかかる送料を含む一切の費用、および加入者の都合にて修理キャンセルした場合にかかる一切の費用は、加入者が負担するものとします。 ■ 特殊外装の本体(限定販売品)が、保証範囲内での修理が不能と判断されて全損扱いになった場合、代替品は同一商品のご提供ではなく、現行型番の同機種または同等品の提供をもって修理に代えるものとします。 ■ 延長保証期間内及び物損保証期間内において、直接メーカー等に修理のご依頼をされた場合の費用は、保証対象となりません。延長保証期間中、物損保証期間中の修理依頼は、必ず「ジョーシンゲーム機保証修理センター TEL:0120-258-075」までご連絡ください。 ■ 本保証は、当社(上新電機株式会社)及び アルファバリュー(株)、(株)プレステージ・コアソリューションが共同して、サービスを運営・提供致します。各社の主な業務として、当社(上新電機株式会社)は本保証の販売にかかる業務を担当し、アルファバリュー(株)及び(株)プレステージ・コアソリューションにて、修理受付 及び 保証の運営全般を行います。 										